

Déclaration relative à la protection des données de la société CALVENDO Verlag GmbH

Mise à jour : 31.10.2012

1. Principes

1.1 La protection de vos données personnelles nous tient à cœur. Nous respectons strictement les règles imposées par la législation en la matière.

1.2 Vos données à caractère personnel ne seront collectées sur ce site que dans la mesure où des impératifs techniques l'imposent.

1.3 En aucun cas les données collectées ne pourront être vendues ou transmises à des tiers pour une raison économique.

2. Collecte, traitement et utilisation des données personnelles

2.1 Vous pouvez consulter notre site sans avoir à communiquer vos informations personnelles. Nous ne mémorisons que vos données d'accès non personnelles, comme le nom de votre fournisseur d'accès à Internet ou la page à partir de laquelle vous êtes arrivé sur la nôtre. Ces données anonymes sont exclusivement exploitées pour améliorer notre offre et ne sont pas rattachées à vous en tant que personne.

2.2 Lors de la sauvegarde des données visiteur, ce sont en particulier les adresses IP et les informations de domaine qui sont enregistrées sous forme raccourcie, de façon à ce qu'aucun lien ne puisse être établi avec un visiteur individuel. Nous nous engageons à ne jamais associer les adresses IP collectées à d'autres ensembles de données afin, par exemple, d'établir un lien avec une personne.

2.3 Les données à caractère personnel comme le nom, l'identifiant, l'adresse, le numéro de téléphone, le courriel, les coordonnées bancaires (données prédéterminées) sont collectées si et dans la mesure où elles

sont nécessaires à la validation et à l'exécution de la relation contractuelle ou à l'organisation et à la modification de son contenu. Nous utilisons, en particulier, ces informations lors de la vente de calendriers pour le paiement des honoraires qui vous sont dus. Nous les utilisons aussi pour communiquer avec vous sur des contenus adaptés et pour gérer votre compte ou actualiser nos données. Enfin, ces informations servent également à améliorer notre plateforme, à éviter et détecter les abus, en particulier la fraude, ou encore à permettre à des tiers de prester en notre nom des services techniques, logistiques ou d'une autre nature.

2.4 La pleine exécution du contrat bloque toute autre utilisation de vos données. Celles-ci sont effacées une fois le délai d'application des dispositions fiscales et commerciales pertinentes échu, à moins que vous n'ayez expressément autorisé leur réutilisation. Aucune autre donnée à caractère personnel n'est collectée lors de la navigation sur notre site, à moins que vous ne les communiquiez de plein gré.

3. Transmission à des tiers

3.1 Nous confions certaines tâches à d'autres entreprises, comme la gestion de nos listes d'utilisateurs, l'analyse de nos bases de données et le traitement des commandes de calendrier et des paiements. Afin de pouvoir remplir ces tâches, ces prestataires ont accès à des informations personnelles. Ils ne peuvent en aucun cas les utiliser à d'autres fins et sont tenus de les traiter conformément à la présente déclaration de protection des données et à la législation allemande en la matière. Par conséquent, toute transmission de vos données personnelles à des tiers ne sera possible que si elle est nécessaire à la prestation de nos services ou à l'exécution de notre contrat.

3.2 Nous ne transmettons vos données à des entreprises liées à CALVENDO, à des sociétés au capital desquelles nous sommes majoritaires, ou à leurs filiales que si ces entités respectent des dispositions en matière de protection des données qui offrent un niveau de protection au moins aussi élevé que la présente déclaration.

3.3 Les renseignements demandés par les autorités ou d'autres organismes publics ne leur sont transmis qu'en cas d'obligation légale d'information ou de présentation d'une décision de justice. À l'injonction des instances compétentes, nous pourrions être amenés à

transmettre des données au cas par cas si elles sont nécessaires dans le cadre de poursuites judiciaires, pour la prévention des risques, le respect des obligations légales des services de protection de la Constitution ou du service de contre-espionnage allemand (*Amt für den Militärischen Abschirmdienst*) ou pour l'application des droits de propriété intellectuelle.

3.4 Dans tous les autres cas, nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers qu'après vous avoir dûment informé et obtenu votre accord explicite.

4. Informations sur les modalités d'utilisation des données

4.1 Afin de rendre possible le service de CALVENDO et améliorer constamment notre offre, des informations sur l'activité des utilisateurs connectés sont collectées. Celles-ci sont, avant tout, le nombre de connexions, mais aussi le navigateur utilisé, la date et l'heure de l'accès, l'identification de cookie, l'URL du site référent ainsi que les fonctions CALVENDO utilisées. Des profils d'utilisateurs anonymes sont ensuite élaborés, qui ne sont analysés que dans le but d'améliorer notre offre et ne permettent pas d'identifier une personne précise.

4.2 En tant qu'utilisateur, vous pouvez à tout moment contacter par courriel CALVENDO pour poser des questions. Leur contenu peut être sauvegardé afin de garantir une réponse rapide et un meilleur service.

4.3 Nous nous réservons le droit de créer des liens et de voir s'ils sont utilisés. Cette approche garantit la qualité de nos services et une amélioration constante de notre offre.

4.4 Dans certains cas, nous avons recours, pour améliorer notre site, à des analyses du comportement des utilisateurs dans des situations précises (*Quality Assurance Feedbacks*). Nous vous demanderons alors, à part, si vous acceptez l'envoi d'un protocole de suivi qualité.

5. Utilisation de Google Analytics

5.1 CALVENDO utilise Google Analytics, service d'analyse des sites Internet de la société Google Inc. (ci-après « Google »). Google Analytics utilise

des cookies et des fichiers texte installés sur votre ordinateur, qui permettent une analyse de votre navigation sur notre site. Les informations obtenues par le biais du cookie sont normalement transmises à un serveur de Google aux États-Unis pour y être stockées. En raison de l'activation du service d'anonymisation de l'IP sur notre site, votre adresse IP est préalablement raccourcie par Google si vous vous trouvez dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre pays partie à l'Accord sur l'espace économique européen. Seuls des cas exceptionnels justifient la transmission de l'adresse IP complète à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera ensuite raccourcie.

Au nom de CALVENDO, Google utilise ces informations pour analyser vos habitudes de navigation sur notre site, rédiger des rapports sur l'activité de celui-ci et prester d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet pour CALVENDO. L'adresse IP transmise par votre navigateur par le biais de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies dans les préférences de votre navigateur. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site. Vous pouvez empêcher l'enregistrement et le traitement par Google de vos données d'utilisation du site, obtenues par le cookie (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module d'extension disponible pour votre navigateur au lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. CALVENDO vous signale que son site utilise l'outil Google Analytics associé à l'extension « `_anonymizeIp()` » qui ne permet que le traitement d'adresses IP abrégées afin d'empêcher toute identification directe d'utilisateurs.

5.2 Notre site Internet utilise le module d'extension Social Plugins (ci-après « *plug-in* ») du réseau social facebook.com, exploité par la société Facebook Inc., domiciliée 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis (ci-après « Facebook »). Les plug-ins sont reconnaissables à la présence d'un logo Facebook (lettre « f » en blanc dans un cadre bleu ou signe « j'aime » du pouce vers le haut) ou identifiés par la mention « Facebook Social Plugin ». La liste et l'apparence des Facebook Social Plugins peut être consultée sur le site <http://developers.facebook.com/plugins>. Dès que vous consultez une page de notre site Internet contenant ce type de module, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plug-in est directement transmis par Facebook à votre navigateur qui l'intègre au site consulté. Nous n'avons

donc aucune empreinte sur l'étendue des données collectées par Facebook grâce à ce plug-in et vous informons donc dans la limite de nos connaissances.

L'intégration du plug-in indique à Facebook que vous êtes en train de consulter une page de notre site Internet. Si vous êtes connecté à Facebook, le réseau peut associer votre visite à votre compte. Si vous interagissez avec les plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « Like » ou en laissant un commentaire, ces informations sont directement transmises par votre navigateur à Facebook, qui les enregistre. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est quand même possible que Facebook identifie votre adresse IP et la mémorise.

Pour plus d'informations sur le but et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données par Facebook ainsi que vos droits en la matière et vos options de paramétrage pour protéger votre vie privée, nous vous invitons à consulter la politique de Facebook relative à la protection des données à l'adresse <http://www.facebook.com/policy.php>.

6. Utilisation des cookies

6.1 Nous utilisons des cookies sur plusieurs pages afin de rendre la navigation sur notre site plus agréable et de permettre l'utilisation de certaines fonctions. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur. La plupart des cookies que nous utilisons sont effacés de votre disque dur une fois votre session de navigation terminée (cookie de session). D'autres restent sur votre ordinateur et nous permettent de le reconnaître lors de votre prochaine visite (cookie persistant).

6.2 Vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à indiquer et/ou à refuser tous les cookies. Si vous choisissez ce réglage, nous ne pouvons vous garantir le bon fonctionnement de notre site.

7. Informations de journal

Nous enregistrons les informations envoyées par votre navigateur lorsque vous consultez un site : par ex. votre recherche, le site que vous avez préalablement consulté, l'adresse IP de l'équipement que vous utilisez pour naviguer, la configuration de votre système, le type et la langue de votre navigateur ainsi que la date et l'heure de votre recherche. Ces in-

formations sont, en particulier, collectées lorsque vous vous connectez ou téléchargez des contenus. Nous n'enregistrons les adresses IP que dans la mesure où elles sont nécessaires à la prestation de nos services. Dans le cas contraire, les adresses IP sont effacées ou anonymisées.

8. Modification, verrouillage et effacement des données

Vous pouvez vous-même modifier et effacer les données que vous enregistrez sur le site de CALVENDO. Les copies de sécurité de notre système de sauvegarde sont automatiquement effacées, mais avec un certain décalage. À la fin de notre contrat, nous effaçons l'ensemble des données conservées par nos services. Les données contractuelles sont verrouillées à l'échéance du contrat, puis effacées à l'expiration du délai légal de conservation.

9. Lettre d'information

L'inscription à notre lettre d'information nous permet d'utiliser, avec votre autorisation, votre adresse de courriel à des fins promotionnelles jusqu'à votre désabonnement. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la lettre d'information ou en envoyant un courriel à info@calvendo.de.

10. Sécurité des données

10.1 Nous assurons la sécurité de notre site Internet ainsi que d'autres systèmes par des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles qui nous protègent contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées.

10.2 Il est important de vous protéger contre tout accès non autorisé à votre ordinateur ou à votre mot de passe. Ne dévoilez jamais vos informations d'accès, déconnectez-vous et fermez la fenêtre du navigateur lorsque vous souhaitez quitter notre site, en particulier si vous partagez votre ordinateur.

11. Disponibilité de la déclaration de protection des données

La déclaration de protection des données est accessible à partir de toutes les pages de notre site Internet en cliquant sur le lien « Déclaration de protection des données ». Nous attirons votre attention sur le fait que des modifications de notre offre, une évolution de la législation ou l'identification rétrospective de lacunes juridiques peuvent nous obliger à modifier la présente déclaration. Vous en serez alors informé par courriel.

12. Questions et droit d'accès

Votre confiance nous est précieuse. C'est la raison pour laquelle nous sommes à votre disposition, à tout moment et gratuitement, pour répondre à vos questions sur le traitement de vos données personnelles. Par ailleurs, la loi fédérale allemande relative à la protection des données vous octroie un droit d'accès gratuit à vos données mémorisées ainsi que, le cas échéant, un droit à rectifier, verrouiller et effacer ces données. Vous pouvez en outre, à tout moment et sans avoir à vous justifier, révoquer l'autorisation de collecte et d'utilisation de données que vous nous aviez donnée. Si vous avez des questions auxquelles cette déclaration de protection des données n'a pas répondu ou si vous souhaitez recevoir sur un ou plusieurs points des renseignements plus précis, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse info@CALVENDO.de.

13. Contact

CALVENDO Verlag GmbH
Ottobrunner Straße 39
D-82008 Unterhaching
info@CALVENDO.de